

Het Psychiatrisch Centrum Zoete Nood Gods behoort tot de VZW Provinciaalder Broeders van Liefde en is partner in het netwerk voor geestelijke gezondheidszorg Aalst-Dendermonde-Sint-Niklaas. Het centrum bestaat uit een ziekenhuis (185 bedden), een psychiatrisch verzorgingstehuis (102 bedden) en heeft een samenwerkingsverband met het IBW Reymeers (69 plaatsen). Het centrum werkt ook nauw samen met het Woonzorgcentrum Mariatroun te Dendermonde (112 woonegelegenheden).



Om onze dienstverlening te optimaliseren, hebben wij momenteel volgende openstaande vacature voor:

Helpdeskmedewerker ICT (m/v)

campus Lede

Je functie:

We zijn op zoek naar een leergierige en vlotte collega ter versterking van onze informaticadienst. Als helpdeskmedewerker bied je first line support aan onze medewerkers en zorg je voor een kwaliteitsvolle dienstverlening naar de interne cliënten en externe partners. Je beantwoordt de binnenkomende oproepen betreffende technische en inhoudelijke vragen, je doet logging van call's en interventies, begeleidt medewerkers bij het configureren en het opstarten van applicaties, je installeert en implementeert soft- en hardware en bent in staat een bestaande website up to date te houden. Daarnaast ben je in staat om zelfstandig netwerkproblemen te analyseren en op te lossen.

Je profiel:

- Je hebt een diploma hoger secundair onderwijs – Studierichting Informaticabeheer, Netwerken & IT
- Je bent schoolverlater of je hebt een eerste werkervaring achter de rug (ervaring met helpdeskwerking is een pluspunt)
- Je bent een klantgerichte problem solver
- Je hecht belang aan procedures en werkt even goed in teamverband als zelfstandig
- Je beschikt over de nodige kennis van de gangbare ICT programma's binnen de Windowsomgeving
- Je bent sociaal vaardig en stressbestendig
- Je draagt kwaliteit hoog in het vaandel
- Je bent loyaal en integer
- Je toont respect voor onze waardengeoriënteerde en christelijk geïnspireerde organisatie
- Je bent in het bezit van een recent attest van goed gedrag en zeden

Ons aanbod:

- Een uitdagende en gevarieerde job met ruimte voor maximale professionele ontplooiing
- Een voltijds contract voor bepaalde duur met onmiddellijke indiensttreding
- Een competitief en aantrekkelijk verloningspakket
- Vorming, training en opleiding op maat

Interesse?

Verstuur je sollicitatiebrief en cv per voorkeur via mail naar jobs@pclidean.be of solliciteer schriftelijk bij mevrouw Inge Vandendriessche, directeur organisatie en HR (Tel. 053/76.21.11) Psychiatrisch Centrum Zoete Nood Gods, Reymeersstraat 13a, 9340 Lede.